****

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МО «ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУНЖА»**

Осканова ул., 34, г. Сунжа , 386200, тел.(факс): (8734) 72-27-05, e-mail: gorodsunja@mail.ru

**Постановление**

29.11.24 г. № 447

**г. Сунжа**

**Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов**

**по каналу прямой и обратной связи на территории МО «Городской округ город Сунжа»**

В соответствии с Постановлением Дорожной карты реализации положений Муниципального инвестиционного стандарта 2.0 на территории МО «Городской округ город Сунжа» №437 от 22.11.2024г. постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории МО «Городской округ город Сунжа»

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации, а также в газете «Знамя».

3. Контроль за выполнением постановления возложить на инвестиционного уполномоченного-заместителя главы администрации МО «Городской округ город Сунжа» М.И Дзязикова.

**Глава города А.А. Умаров**

**УТВЕРЖДЕН**

**постановлением администрации**

**МО «Городской округ город Сунжа»**

**От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

Порядок

работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи

на территории МО «Городской округ город Сунжа».

**1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи

для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории МО «Городской округ город Сунжа», а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования МО «Городской округ город Сунжа», выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или

планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории МО «Городской округ город Сунжа» с главой МО «Городской округ город Сунжа»,

, уполномоченным органом муниципального образования «Городской округ город Сунжа»» для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации МО «Городской округ город Сунжа».

3. Уполномоченным органом МО «Городской округ город Сунжа» обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории МО «Городской округ город Сунжа», является отдел организационной работы и местного самоуправления администрации МО «Городской округ город Сунжа».

4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением

инвестиционной деятельности на территории района;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором

вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**2. Порядок работы канала прямой и обратной связи**

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации МО «Городской округ город Сунжа» области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации МО «Городской округ город Сунжа» в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

6. Электронное обращение посредством использования раздела «Обращение к главе» на главной странице официального сайта администрации МО «Городской округ город Сунжа».

7. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

8. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления

инвестиционной деятельности на территории МО «Городской округ город Сунжа», таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории муниципального образования МО «Городской округ город Сунжа»;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

9. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистом (приемная) в

течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

10. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе муниципального образования (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора

(далее - исполнитель).

11. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех)рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

12. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и

материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения

вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

13. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной

деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономики и финансов администрации муниципального образования город Сунжа.

15. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

16. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком,

осуществляет уполномоченный орган.

**3. Порядок оперативного устранения нарушений в нормативных**

**правовых актах** **МО «Городской округ город Сунжа»,**

**выявленных по результатам работы канала**

**прямой связи**

11. В случае, если в результате работы канала прямой связи, выявлено наличии в нормативных правовых актах МО «Городской округ город Сунжа», нарушающих права и законные интересы заявителя:

1) МО «Городской округ город Сунжа»3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении в нормативных правовых актах МО «Городской округ город Сунжа» готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт МО «Городской округ город Сунжа» (далее - проект о внесении изменений); в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия, в соответствии с Порядком, утвержденным решением Собрания депутатов МО «Городской округ город Сунжа .

2) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

12. После устранения нарушений нормативных правовых актов МО «Городской округ город Сунжа», выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение к распоряжению

администрации МО «Городской округ город Сунжа»

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_\_\_

Состав рабочей группы по мониторингу и оперативному реагированию на изменения потребительских цен на социально значимые товары на территории МО «Городской округ город Сунжа»

1. Дзязиков М.И. - председатель комиссии, заместитель главы администрации МО «Городской округ город Сунжа»;

2. Евлоева Т.Д.- главный специалист отдела экономики и финансов администрации МО «Городской округ город Сунжа», секретарь комиссии;

3. Чаниев А.И.- специалист отдела экономики и финансов администрации МО «Городской округ город Сунжа**»**;

4. Евлоев А.Г.- старший государственный налоговый инспектор УФНС России по Республике Ингушетия;

5. Дубовик Н.И.- ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия в Сунженском районе;

6. Дарсигов Калой Саламханович-заместитель начальника отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г. Сунжа г. Карабулак, Сунженского и Джейрахского районов Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Республике Ингушетия;

7. Участковые уполномоченные полиции МО МВД России «Сунженский» (по согласованию).

8. Балаев И.И. – главный специалист отдела по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций администрации МО «Городской округ город Сунжа.

9.

**Глава города А.А. Умаров**